Handleiding voor stichtingen en gastgezinnen

Effectief en verantwoord plaatsen via MatchMyPet.nl

Over dit handboek

Handleiding voor stichtingen en gastgezinnen is samengesteld door MatchMyPet.nl, het platform dat honden, katten en konijnen rechtstreeks koppelt aan een nieuw baasje, oppas of gastgezin — zonder tussenkomst van handelaars, zonder rasfilters, en met een wettelijk gemaximeerde adoptievergoeding. Dit handboek is bedoeld als praktische, uitgebreide naslaggids die je stap voor stap begeleidt, van de eerste overweging tot de dagelijkse praktijk. Bewaar het gerust om later nog eens op terug te grijpen — je hoeft het niet in één keer te lezen.

Inhoud

1. Waarom MatchMyPet voor stichtingen

2. Je account inrichten als stichting

3. De maximale tarieven voor stichtingen

4. Aanbetalingen: de uitzondering voor buitenlandse katten

5. Een sterk profiel opbouwen

6. Werken met gastgezinnen

7. Screening van potentiële adoptanten

8. De proefperiode en adoptieovereenkomst

9. Communicatie en reactietijd

10. Je plaatsingen actueel houden

11. Buitenlandse dieren plaatsen

12. Moderatie en huisregels

13b. Samenwerken met dierenartsen

13c. Vrijwilligers werven en begeleiden

13d. Transparantie en vertrouwen opbouwen

13. Veelgestelde vragen

14. Contact en ondersteuning

1. Waarom MatchMyPet voor stichtingen

MatchMyPet is gebouwd om dierenhandel en impulsplaatsingen tegen te gaan — precies de waarden die de meeste stichtingen zelf ook hanteren. Door te plaatsen via MatchMyPet bereik je adoptanten die bewust een zoekprofiel hebben ingevuld en dus al hebben nagedacht over hun leefsituatie en wensen, wat de kans op een blijvende match vergroot.

2. Je account inrichten als stichting

Vul bij je accountgegevens het KvK-nummer in, en indien van toepassing het UBN-nummer (Uniek Bedrijfsnummer, relevant bij het houden van meerdere dieren). Dit geeft toegang tot het hogere stichtingstarief voor de adoptievergoeding en maakt je profiel herkenbaar voor adoptanten die gericht naar stichtingen zoeken.

3. De maximale tarieven voor stichtingen

- Hond: maximaal €500.
- Kat: maximaal €275.
- Konijn: maximaal €100.

Deze hogere tarieven (vergeleken met particulieren) erkennen dat stichtingen vaak aanzienlijke kosten maken aan medische zorg, castratie of sterilisatie, en transport voordat een dier plaatsingsklaar is.

4. Aanbetalingen: de uitzondering voor buitenlandse katten

Aanbetalingen zijn op MatchMyPet in principe verboden om financieel misbruik te voorkomen. De enige uitzondering: stichtingen mogen voor katten die nog in het buitenland verblijven een aanbetaling van maximaal €50 vragen, als vangnet mocht de adoptie onverhoopt niet doorgaan.

5. Een sterk profiel opbouwen

- Gebruik minstens 3 tot 4 scherpe, liggende foto's per dier, in een huiselijke (geen kennel-)omgeving waar mogelijk, om potentiële adoptanten een realistisch beeld te geven.
- Wees eerlijk en volledig over medische en gedragsaandachtspunten — dit voorkomt teleurstelling en vroegtijdige terugplaatsingen achteraf, wat voor het dier extra stressvol is.
- Vermeld relevante achtergrondinformatie: hoe lang het dier al bij de stichting is, waarom het is binnengekomen, en eventuele bijzonderheden in verzorging.

Handleiding voor stichtingen en gastgezinnen

6. Werken met gastgezinnen

Veel stichtingen werken met een netwerk van gastgezinnen voor tijdelijke opvang. Zorg voor duidelijke, schriftelijke afspraken met gastgezinnen over kostenvergoeding, medische verantwoordelijkheid, en het proces rond bezichtigingen en overdracht aan de uiteindelijke adoptant.

7. Screening van potentiële adoptanten

MatchMyPet's matching engine doet een deel van het voorwerk door harde criteria (zoals kinderen, andere huisdieren, budget) al te toetsen voordat een match zichtbaar wordt. Gebruik het gesprek met een geïnteresseerde vervolgens om leefsituatie, verwachtingen en motivatie verder te verifiëren.

Vraag door bij twijfel, maar wees je bewust dat overdreven strenge screening drempels opwerpt die potentiële goede baasjes afschrikken — zoek de balans tussen zorgvuldigheid en toegankelijkheid, zodat geschikte adoptanten niet onnodig afhaken.

8. De proefperiode en adoptieovereenkomst

Werk standaard met een schriftelijke adoptieovereenkomst en een proefperiode van één tot twee weken. Leg vast wat er gebeurt als de match niet werkt: neemt de stichting het dier terug, en onder welke voorwaarden precies?

9. Communicatie en reactietijd

Reageer het liefst binnen 24 uur op interesse via MatchMyPet, ook als het antwoord nee is of als er al een andere match loopt. Snelle, transparante communicatie voorkomt dat geïnteresseerden afhaken of zich onterecht genegeerd voelen door het proces.

10. Je plaatsingen actueel houden

Zet een dier op 'Gereserveerd' zodra een proefperiode loopt, zodat andere geïnteresseerden weten dat ze (voorlopig) niet aan de beurt zijn. Verwijder een plaatsing zodra de adoptie definitief is, en geef aan of het om een succesmatch ging — dit helpt MatchMyPet de matching engine te blijven verbeteren voor iedereen.

11. Buitenlandse dieren plaatsen

Zorg dat elk buitenlands dier bij plaatsing beschikt over een geldig Europees paspoort, chip en actuele vaccinaties (inclusief rabiës met de verplichte wachttijd), en vermeld dit expliciet in het profiel. Transparantie hierover is niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook essentieel voor vertrouwen richting adoptanten.

MatchMyPet.nl

12. Moderatie en huisregels

MatchMyPet controleert actief op naleving van de huisregels: geen ras- of showdieren namens fokkers, geen nestjes pups of kittens, en geen vergoedingen boven het wettelijk maximum. Overtredingen kunnen leiden tot moderatie of verwijdering van een account — lees onze volledige huisregels voor alle details.

13b. Samenwerken met dierenartsen

Een vaste samenwerking met een of meerdere dierenartsenpraktijken kan stichtingen aanzienlijk schelen in kosten en administratie, vooral bij hogere volumes aan castraties, vaccinaties en gezondheidschecks. Onderhandel over stichtingstarieven en vraag naar mogelijkheden voor gespreide facturering.

13c. Vrijwilligers werven en begeleiden

Gastgezinnen, transportvrijwilligers en verzorgers vormen de ruggengraat van de meeste stichtingen. Investeer in duidelijke, schriftelijke afspraken en heldere communicatie richting vrijwilligers — dit voorkomt misverstanden en zorgt voor een stabiel, betrouwbaar netwerk waar de stichting langdurig op kan bouwen.

13d. Transparantie en vertrouwen opbouwen

Adoptanten zijn tegenwoordig kritischer en beter geïnformeerd dan ooit. Publiceer waar mogelijk duidelijke informatie over je stichting: hoe lang je al actief bent, waar de adoptievergoeding aan wordt besteed, en hoe potentiële adoptanten contact kunnen opnemen buiten het platform om. Dit bouwt vertrouwen op en onderscheidt serieuze stichtingen van minder zorgvuldige initiatieven.

13. Veelgestelde vragen

Kan ik als stichting meerdere accounts beheren voor verschillende medewerkers?

Neem hiervoor contact op via de contactpagina, zodat we kunnen meedenken over de beste inrichting voor jouw organisatie.

Wat gebeurt er als ik de huisregels overtreed?

Dit kan leiden tot moderatie van je account of, bij herhaling, verwijdering. We nemen altijd eerst contact op om de situatie te bespreken.

Moet ik voor elk dier apart het UBN-nummer invullen?

Nee, dit staat eenmalig bij je accountgegevens en geldt voor al je plaatsingen.

14. Contact en ondersteuning

Heb je als stichting specifieke vragen over je account, plaatsingen of het platform? Neem contact op via de contactpagina van MatchMyPet — we denken graag mee over hoe we stichtingen zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij verantwoorde plaatsing.